

Mardi 6 juin 2023 - à partir de 15 heures

Tremplin Nature, 23000 Guéret

PROGRAMME DE NOTRE APRES-MIDI...

15h00 :

Assemblée Générale



**OFFICE DE
TOURISME**
du Grand Guéret

16h30 :

après une petite pause bien méritée... Visite de Tremplin Nature



17h15 :

présentation de la brasserie « L'Avalée de la KreuZe »



Vers 18h :

pot de l'amitié, l'occasion de déguster une bière, du jus de pommes et de savourer quelques produits locaux



Assemblée Générale 2023

Office de Tourisme du Grand Guéret

Mardi 6 juin 2023 - 15 heures

Tremplin Nature
23000 Guéret



Ordre du jour

1. Rapport moral du Président
2. Rapport d'activités 2022
3. Rapport financier 2022
4. Plan d'actions 2023
5. Budget prévisionnel 2023
6. Renouvellement statutaire des membres du Conseil d'Administration
7. Questions diverses



1. Rapport moral du Président



2. Rapport d'activités 2022

Travaux de réfection à l'accueil... (suite)

⇒ aménagement





espace détente-espace wifi

espace enfants



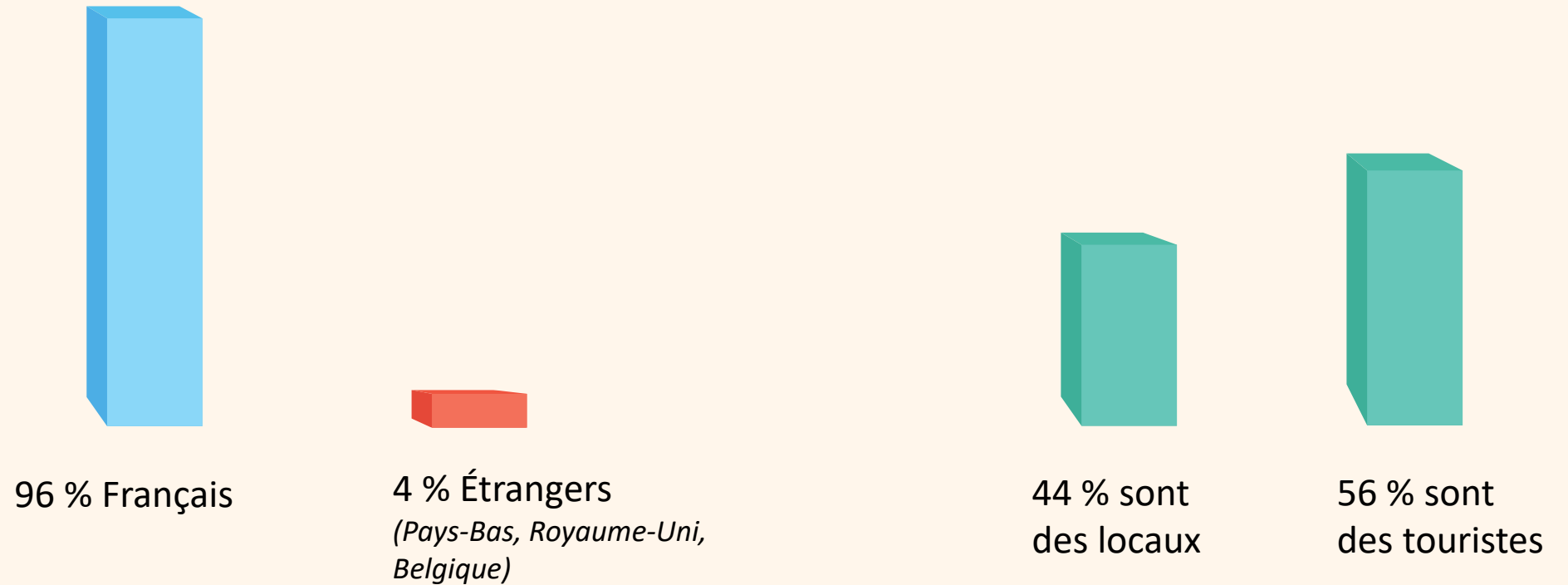
2. Rapport d'activités 2022

Visiteurs accueillis

- 17 500 visiteurs accueillis  + 4,8 %
- 8 600 visiteurs renseignés au guichet  + 3,6 %
 - 3 100 mails traités  + 6,9 %
- 2 300 appels téléphoniques traités  + 4,5 %
- 252 roadbooks émis **(nouveau – juin 2022)**

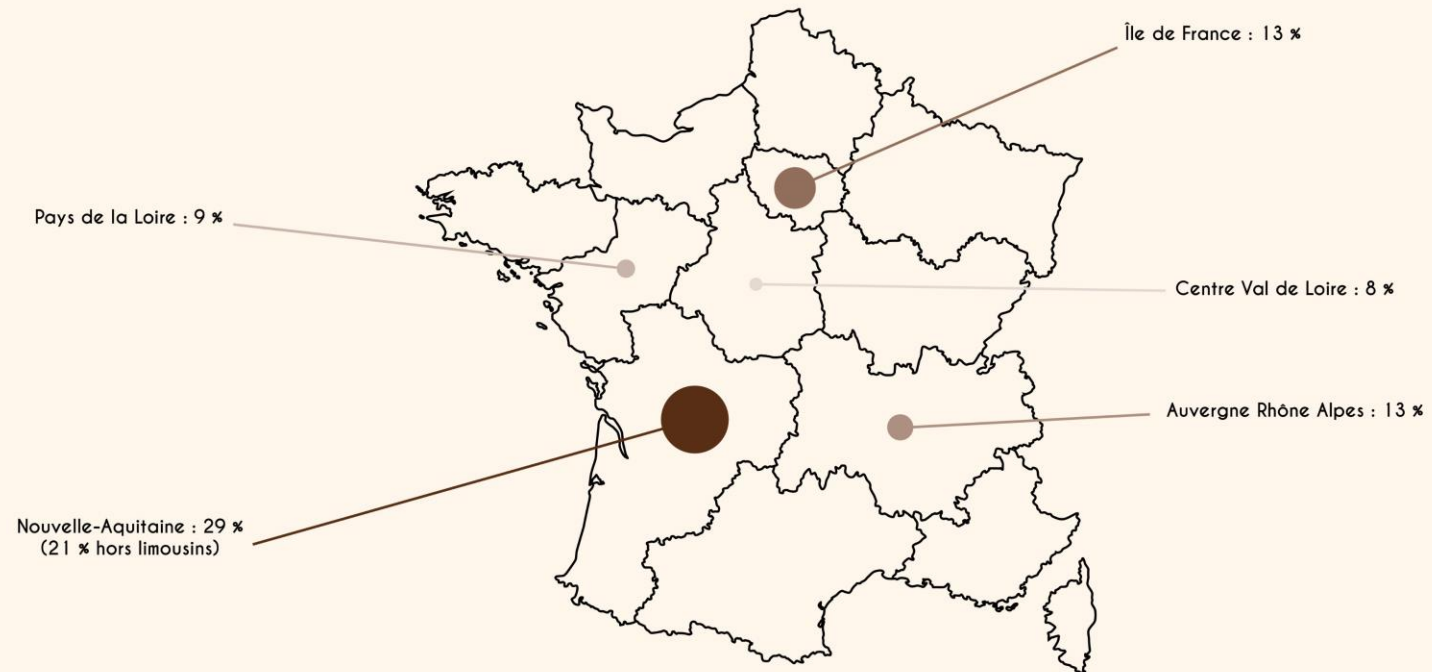
2. Rapport d'activités 2022

Origine des visiteurs au guichet



2. Rapport d'activités 2022

Origine des touristes français au guichet



2. Rapport d'activités 2022


Chiffre d'affaires boutique

- **46 500 €** de chiffre d'affaires (34 500 en 2019, 30 000 en 2020, 39 900 en 2021)
 - ➔ marge OT = 12 534 €
 - Hausse des ventes de 16,5 % / à 2021 et de 34,8% / à 2019



2. Rapport d'activités 2022

Chiffre d'affaires billetteries

- 853 places vendues  + 150 %
- Commissions OT : 871 €
- La plupart des places ont été vendues durant la saison estivale.



2. Rapport d'activités 2022

Chiffre d'affaires centrale de réservation

- Commercialisation des hébergements en portefeuille
 - Chiffre d'affaires : **140 700 €**
 - commission OT : 22 375 € (*dont frais de dossiers : 1 212 €*)
 - Hausse du chiffre d'affaires :
 - ➡ + 3,5 % par rapport à 2021
 - ➡ malgré la fermeture à l'automne des hébergements en raison de leur mise vente
 - ➡ c'est **le meilleur exercice réalisé** depuis la commercialisation par l'OT des hébergements en portefeuille
- Actions de promotion sur des plateformes en ligne pour dynamiser les ventes
 - amivac, grandsgites, leboncoin, airbnb, Gîtes de France



2. Rapport d'activités 2022

Éditions papier

Guide touristique des Monts de Guéret



6 500 exemplaires distribués
(9 000 exemplaires édités)

Dépliant festival de contes Sortilèges de la pleine lune



4 000 exemplaires distribués
(7 000 exemplaires édités)

2. Rapport d'activités 2022

Site internet



	Janvier à mai	Juin à décembre	2022	rappel 2021
Utilisateurs	26 000	50 200	76 200	94 000
Sessions	35 400	66 700	102 100	132 000
Pages vues	97 000	113 000	210 000	337 000

Une année de transition avec le changement de site...

Pages les + vues : Agenda, Fête de la Trinité, Bases de loisirs, Parc Animalier des Monts de Guéret, Randonnée pédestre

2. Rapport d'activités 2022

Réseaux sociaux



7 754 abonnés (+ 20 %)



Top publication Facebook



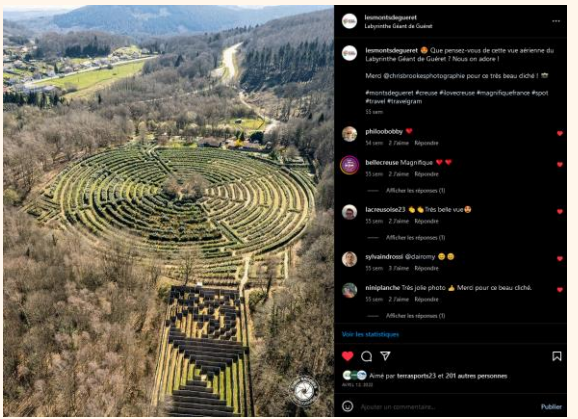
1 280 abonnés (+ 1 %)



Top publication Twitter



1 574 abonnés (+ 8 %)



Top publication Instagram

2. Rapport d'activités 2022

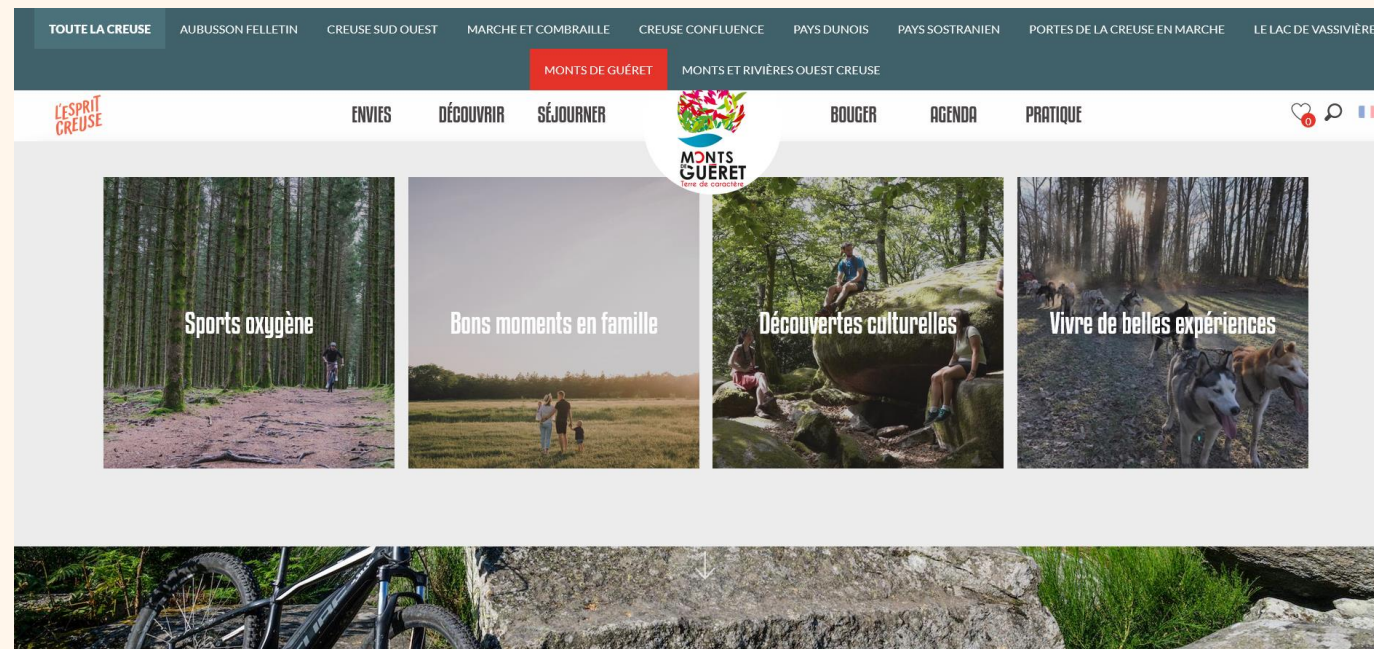
Promotion numérique du territoire



Intégration du site internet de destination « Tourisme Creuse »

Lancement le 11 mai 2022 - (voir paragraphe site internet)

www.gueret-tourisme.fr



2. Rapport d'activités 2022

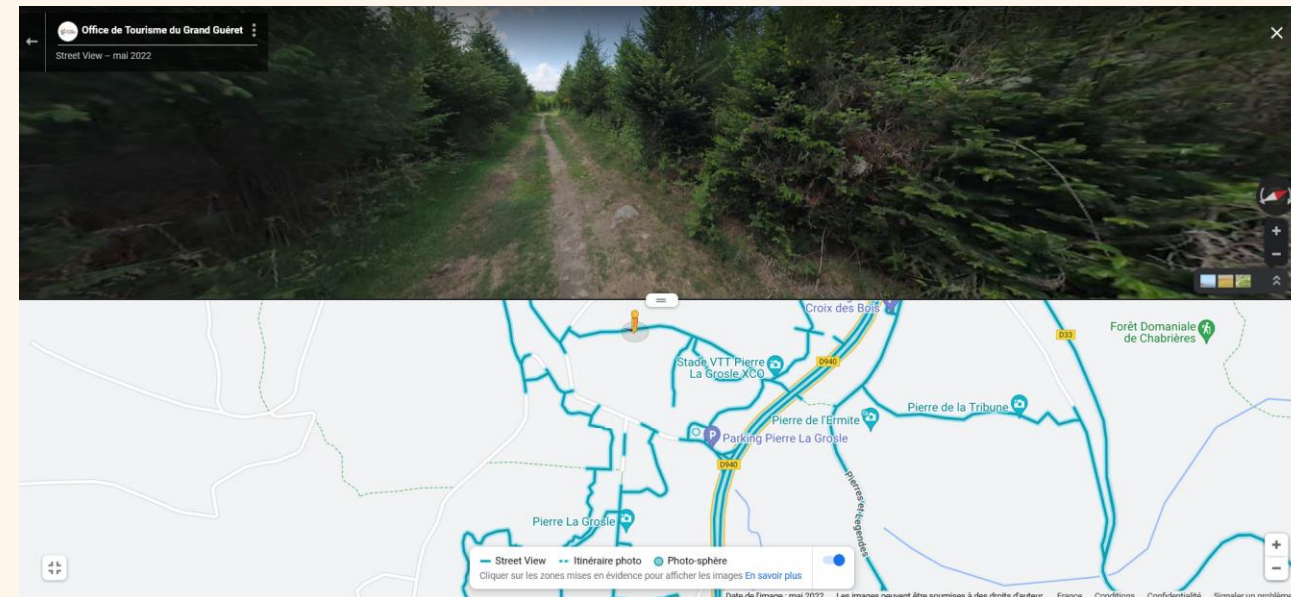
Promotion numérique du territoire



Promotion sur les plateformes de Google

Actions Google Maps/Street View

- 148 km couverts pour alimenter les plateformes
- plusieurs milliers de prises de vue Street View à 360° en qualité 8K à pied, VAE, en canoé/kayak ou en voiture là où la « Google car » n'est jamais passée, sur les sites et lieux d'activités touristique d'intérêt des Monts de Guéret
- Ajout des points d'intérêts (POI) sur les cartes Google Maps
- Mise en valeur des prises de vues réalisées sur Google Maps / Street View / Earth
- Plus d'1 million de vues



2. Rapport d'activités 2022

Promotion numérique du territoire



Actions de Web Marketing territorial

- ❑ **Actions numériques sur les réseaux sociaux** sur les thématiques fortes du territoire
 - Une couverture inédite pour la destination : près d'**un million d'impressions** sur les différentes campagnes
 - Un nombre de réactions au contenu en très nette augmentation : en moyenne 2 037 réactions
 - Trafic supplémentaire vers le site internet : presque **1 page sur 4** consultées avec un trafic venant des réseaux sociaux
 - Hausse des abonnements sur Facebook & Instagram
- ❑ **Actions Google Ads**
 - Plusieurs thématiques de contenus sponsorisés : activités générales sur le territoire, VTT, randonnée pédestre, agenda
 - Une augmentation des taux des clics vers notre site internet



2. Rapport d'activités 2022

Newsletter

556 inscrits (=)

12 newsletters éditées

Taux d'ouverture moyen : 48 %



2. Rapport d'activités 2022

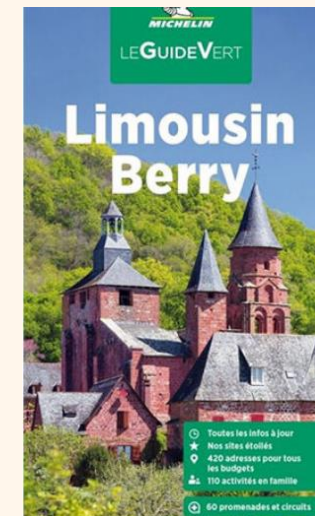
Presse spécialisée et influenceurs (en partenariat avec Creuse Tourisme)

Nature Trail Hors-Série Escapade 2

Sortie début juillet - 10 pages de rédactionnel

Tirage 30 000 ex. France, Suisse et Belgique

Guide Vert Michelin Limousin Berry
Accueil de la journaliste en charge du rédactionnel - (1^{er} juillet 2022)



Influenceurs/ VTT, Huskin Creuse, parc animalier, l'Avalée de la Kreuze

Exemple : blogs influents de qualité tels que Itinera Magica

2. Rapport d'activités 2022

Présence sur des salons et évènements

Salon du randonneur à Lyon (25 au 27 mars 2022)

En partenariat avec le CRT Nouvelle-Aquitaine et Creuse Tourisme



Guéret Centre de Préparations aux Jeux 2024

Présence sur le stand « destination sports nature »

En partenariat avec Creuse Tourisme

- Assemblée Générale FFC (février 2022 – 2 jours)
- Coupe de France VTT (avril 2022 – 3 jours)
- Pentecôte en Creuse, cyclotourisme (juin 2022 – 3 jours)



2. Rapport d'activités 2022

Visites guidées

- Guéret et hôtel des Moneyroux : 8 visites, 90 visiteurs
 - Maison Maillaud : 2 visites, 37 personnes



2. Rapport d'activités 2022

Festival de contes Sortilèges de la pleine lune

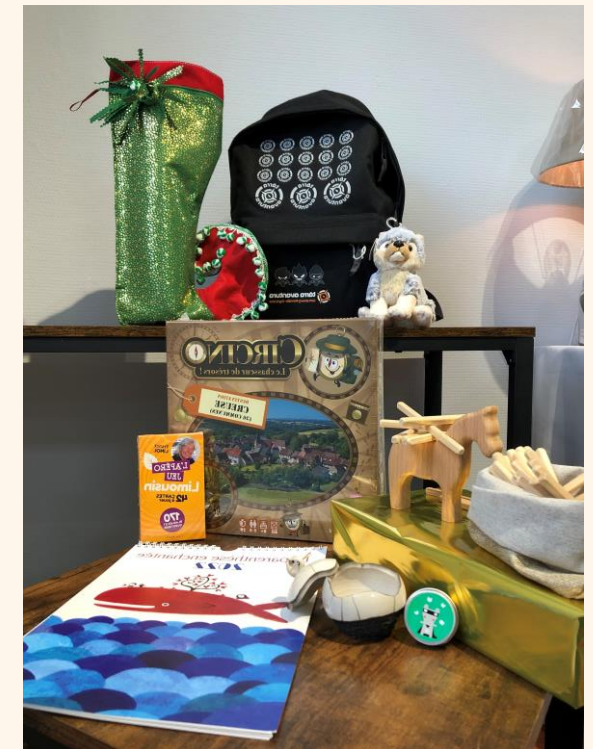
- du 19/07 au 16/08, 28^{ème} édition
- **9 animations** soit 5 spectacles au parc animalier et 4 animations sur sites
 - **660 personnes**
- **Fréquentation en hausse**, la jauge maximum a souvent été atteinte pour les balades contées nocturnes. Le public était au rendez-vous et très heureux de profiter des spectacles en plein air...



2. Rapport d'activités 2022

Boutique de Noël

- Décembre
- 1 747 visiteurs
- Chiffre d'affaires en hausse

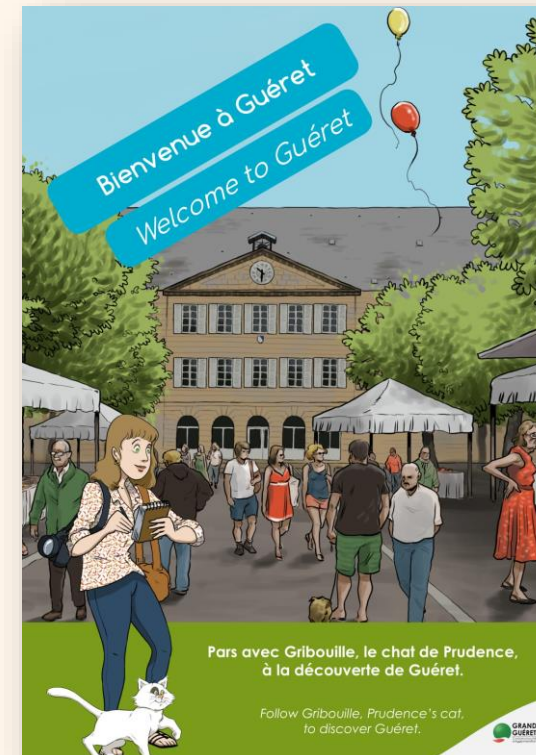
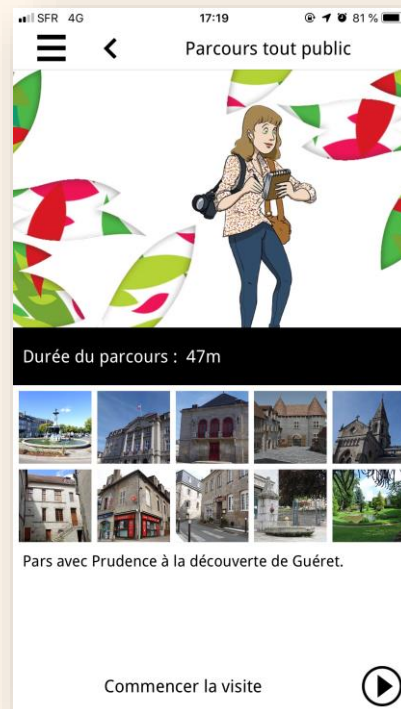


2. Rapport d'activités 2022

Visit'Guéret

Application : 266 téléchargements soit plus de 500 utilisateurs

Livret-jeux enfants : 250 distribués



2. Rapport d'activités 2022

Terra Aventura

- 4 caches

Chaminadour, le cœur de Guéret
Si le loup y était (Chabrières, parc animalier)
Les gorges de la Creuse (Anzême)
Les défis du Puy de Gaudy (Sainte-Feyre)



Zellé



- 3 300 découvertes (soit plus de 13 000 joueurs).

2. Rapport d'activités 2022

Adhésions

- 53 adhésions (50 en 2021)
- Stabilité du nombre d'adhérents



2. Rapport d'activités 2022

Partenariats

- 25 formules promotion souscrites (-2)
- ½ journée de découverte du territoire (31 mai) : camping de Courtille, Labyrinthe Géant, Escape Game et Quincaillerie
12 participants
- ½ journée découverte de l'application Visit' Guéret avec les commerçants et hébergeurs (20 juin)
10 participants



2. Rapport d'activités 2022

Information des acteurs touristiques

- Diffusion de l'information auprès des prestataires : évolution des textes réglementaires, démarches en matière de déclaration, classement, labellisation, etc.
- Diffusion d'une information qualifiée auprès des partenaires de l'OT (agenda, bons plans, formations, etc.)
 - Valorisation de l'information sur l'Espace Pro
 - Sensibilisation à l'abonnement à la newsletter



3. Rapport financier 2022

Bilan financier réalisé par M. Villeneuve
cabinet comptable Dagniau-Villeneuve Boussac

Rapport du Commissaire aux comptes sur les comptes
annuels M. Gaudon & M. Sapelier - ACER BSR AUDIT Guéret



4. Plan d'actions 2023

Le plan d'actions décline sur l'année les actions qui seront menées par l'Office de Tourisme. Il comporte 7 champs d'intervention :

- Accueil et information
- Promotion de la destination
- Animation
- Commercialisation
- Relations avec les prestataires
- Observation
- Qualité et organisation générale

Pour chacun des champs, des actions sont proposées chaque année.

Voici les principales nouveautés pour 2023



4. Plan d'actions 2023

ACCUEIL ET INFORMATION...

Développer le roadbook, l'application du conseiller en séjour pour une réponse personnalisée au client

SIT : migration et développement vers Tourinsoft

PROMOTION DE LA DESTINATION...

Guéret Centre de Préparation aux Jeux 2024 / présence sur les événements vélo

Terra Aventura

Vidéos 2023

ANIMATION...

« Sortilèges de la pleine lune »

RELATIONS PRESTATAIRES...

Nouvelles propositions, plateformes Google et temps festif...

4. Plan d'actions 2023

Zoom sur Terra Aventura

Action collective pour l'année 2023 : CRT Nouvelle-Aquitaine/Creuse Tourisme/Offices de Tourisme creusois / 12 nouveaux parcours

Nouveau parcours dans Guéret

(refonte de la cache « *Chaminadour, le cœur de Guéret* » / Zaïtec)

Nom : « **Signé Le Chat.** »

Thématique : histoire et monuments (+ littérature)

Poiz : Zabeth

Lancement = 8 avril 2023

Coût refonte : 2 568 € / parcours

• Participation Creuse Tourisme ➡ **Reste à charge de l'OT : 1 971 €**




A noter : à l'automne, une cache éphémère sera créée en forêt de Chabrières, vers le parc animalier.
Elle pourrait remplacer la cache « *Si le loup y était* ».

4. Plan d'actions 2023

Zoom sur le festival « Sortilèges de la pleine lune »



Les soirées au Parc Animalier des Monts de Guéret	Les visites-lectures
<p>21 heures </p> <p>Mardi 18 Juillet - 21h "Le festin Mémorable" Balade contée avec Sandrine GNIADY (récits) et Vincent BRUSEL (mandoline, chant). Tout public à partir de 8 ans</p> <p>Mardi 25 Juillet - 21h "Entre chien et loup" Balade contée avec Frédérique LANAURE, conteuse. Tout public à partir de 7 ans</p> <p>Mardi 1er août - 21h "Anima" Balade contée avec Malika VERLAGUET, conteuse. Tout public à partir de 6 ans</p> <p>Mardi 8 août - 21h "Borco, le corbeau" Balade contée avec Jean-Claude BRAY, conteur et Jean-Jacques LE CREURER, accordéon diatonique. Tout public à partir de 7/8 ans</p> <p>Mardi 15 août - 21h "GAROU" Balade contée avec Michel GALARET, conteur. Tout public à partir de 6/7 ans</p>	<p>Mardis 26 Juillet et 9 août - 10h15 à Guéret "De Guéret à Chaminadour..." Visite animée par des guides de l'Office de Tourisme et du Conseil Départemental, lectures par la Troupe la Glabhouille. Tout public à partir de 9 ans.</p> <p>Les histoires sur site</p> <p>Jeudi 20 Juillet - 11h - Puy de Gaudy "Histoires et légendes du Puy de Gaudy" Balade avec Dominique DUSSOT, ancien ingénieur DRAC et Jean-Claude BRAY, conteur. Tout public à partir de 8 ans.</p> <p>Jeudi 3 août - 10h - Le Maupuy "Les anciennes carrières du Maupuy" Balade animée par Nicolas ALAMARGUY, Station Sports Nature des Monts de Guéret. Tout public à partir de 7 ans.</p> <p>Jeudi 10 août - 17h00 - Chabrières "Les Pierres à Légendes de Chabrières" Balade autour de la Pierre Chabranle, de la Pierre Casse-Noisettes et de la Pierre du Trésor, animée par Nicolas ALAMARGUY, Station Sports Nature des Monts de Guéret. Tout public à partir de 7 ans.</p>

Du 18 juillet au 15 août 2023

Sortilèges de la pleine lune

Festival de contes

29^{ème} édition



5. Budget prévisionnel 2023

Charges d'exploitation		Prev 2022	Prev 2023
Achats de marchandises (boutique)			
607	Total	2 500,00 €	2 500,00 €
Autres achats et charges externes			
606 matières et fournitures	Total	3 100,00 €	3 000,00 €
613 locations (immobilières et mobilières)	Total	20 000,00 €	20 000,00 €
614 charges locatives et de copropriété	Total	7 000,00 €	7 500,00 €
615 entretien et réparations, maintenance	Total	12 200,00 €	6 200,00 €
616 assurances	Total	1 600,00 €	1 650,00 €
618 divers (documentation générale, abonnement presse)	Total	300,00 €	600,00 €
621 intervenants extérieurs	Total	3 000,00 €	3 000,00 €
622 intermédiaires et honoraires (comptable et cac)	Total	6 300,00 €	6 400,00 €
623 publicité, publication, autres (annonces, insertions...)	Total	16 000,00 €	10 900,00 €
625 déplacements, missions et réceptions	Total	2 900,00 €	2 400,00 €
626 frais postaux et télécommunications (tél et internet)	Total	6 800,00 €	6 800,00 €

5. Budget prévisionnel 2023

627 services bancaires (garantie fin, ancv, frais cb)	Total	3 300,00 €	1 700,00 €
628 divers (cotisations, prest diverses, traductions)	Total	10 360,00 €	1 600,00 €
impôts, taxes et vers assimilés (formation prof. dont AFDAS)			
633	Total	2 100,00 €	1 100,00 €
salaires et traitements			
641 rémunération brut du personnel		152 000,00 €	140 000,00 €
645 charges sociales		40 000,00 €	35 000,00 €
	Total	192 000,00 €	175 000,00 €
autres frais de personnel (mutuelle, ch vac, méd trav, serv civique)			
645	Total	2 800,00 €	2 950,00 €
dotation aux amortissements et sur immobilisations			
681	Total	3 849,00 €	4 500,00 €
autres charges (droits d'auteur et reproduction)			
651	Total	200,00 €	200,00 €
Total Charges d'exploitation		296 309,00 €	258 000,00 €

5. Budget prévisionnel 2023

Produits d'exploitation	Prev 2022	Prev 2023
Ventes de marchandises		
707 boutique	5 600,00 €	5 600,00 €
Total	5 600,00 €	5 600,00 €
Production vendue services		
706200 commissions hébergements	21 000,00 €	0,00 €
706224 commissions boutique	5 500,00 €	7 500,00 €
706250 animations estivales	400,00 €	400,00 €
706270 commissions stages SSN et prod ind	400,00 €	0,00 €
706300 frais de loc spectacles	1 500,00 €	1 500,00 €
706700 droits entrée expositions	0,00 €	0,00 €
706800 sortilèges de la pleine lune	3 000,00 €	3 500,00 €
708100 produits accessoires	100,00 €	100,00 €
708200 frais de dossier locations	1 000,00 €	0,00 €
708300 packs partenaires	1 100,00 €	1 000,00 €
Total	34 000,00 €	14 000,00 €
Subventions d'exploitation		
740000 subvention Communauté d'Agglomération	227 000,00 €	230 000,00 €
740010 subvention Conseil Régional empl. associatifs	0,00 €	0,00 €
740030 subventions diverses	21 309,00 €	0,00 €
740040 subvention Conseil Départemental Sortilèges	1 000,00 €	1 000,00 €
Total	249 309,00 €	231 000,00 €

5. Budget prévisionnel 2023

Reprise sur amortissement, prov. Transferts de charges			
791100 remb ASP Région emplois associatifs		0,00 €	0,00 €
remb AGEFOS participation formation,			
791000 CPAM		0,00 €	0,00 €
	Total	0,00 €	0,00 €
Autres produits			
740040 aide Banque Populaire Sortilèges		1 500,00 €	1 500,00 €
740040 aide AESIO mutuelle		1 500,00 €	1 500,00 €
740040 aide Groupama		1 000,00 €	1 000,00 €
756000 cotisations membres		2 300,00 €	2 300,00 €
756010 dons		0,00 €	0,00 €
	Total	6 300,00 €	6 300,00 €
Produits financiers			
768 autres intérêts et prod assimilés		1 100,00 €	1 100,00 €
	Total	1 100,00 €	1 100,00 €
Fonds associatifs			
	Total	0,00 €	0,00 €
Total Produits d'exploitation		296 309,00 €	258 000,00 €

6. Renouvellement statutaire des membres du Conseil d'Administration

8 postes sont à pourvoir

4 membres sont rééligibles en 2023 :

- Annie DEVINEAU
 - Georges GOUNY
 - Jean-Claude GUYONNET
 - Dominique HIPPOLYTE
- +
- *2 postes restés vacants (2020 à 2023)*

Aussi :

2 postes restés vacants 2021 à 2024

6. Renouvellement statutaire des membres du Conseil d'Administration

Jean-Claude GUYONNET a décidé de ne pas se représenter.

Candidatures connues :

- **Françoise BERTRI** (*propriétaire de chambres d'hôtes, Bussière-Dunoise*)
 - **Annie DEVINEAU**
 - **Georges GOUNY**
 - **Dominique HIPPOLYTE**

Y a-t-il une ou d'autres candidature(s) dans la salle ?

Rappel : selon les statuts, peuvent être candidats et participer au vote, les membres à jour de leur cotisation et ayant au moins un an d'appartenance à l'Office de Tourisme.

7. Questions diverses



Merci de votre attention !

REUNION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mardi 6 juin 2023

Tremplin Nature
23000 Guéret



Ordre du jour

- Election statutaire du Bureau de l'Office de Tourisme du Grand Guéret
 - Questions diverses

Election statutaire du Bureau de l'Office de Tourisme du Grand Guéret

RAPPEL / Composition actuelle du Bureau (en place depuis le 08/07/2020, maj le 22/11/2022)

- **Présidents d'honneur :** Roger BLERON, Michel VERGNIER
- **Président actif :** Jean-Luc BARBAIRE
- **Vice-présidentes :** Annie DEVINEAU, Dominique HIPPOLYTE
- **Secrétaire :** Gilles BRUNATI
- **Secrétaire adjoint(e) :** *Poste vacant*
- **Trésorier :** Serge DUTHEIL
- **Trésorier adjoint :** Bernard LEFEVRE
- **4 membres :** Jean-Paul BRIGNOLI, Jean-Claude GUYONNET, Patrick ROUGEOT, *Poste vacant*

Questions diverses