

**Mercredi 12 juin 2024 - à partir de 15h30**

**Salle polyvalente Géo Legros, 23000 Sainte-Feyre**

**PROGRAMME DE NOTRE APRES-MIDI...**

**15h30 :**

**Assemblée Générale**



**17h00 :**

**mobilités douces et circuits courts**

- se déplacer à vélo dans Les Monts de Guéret*
- je privilégie les circuits courts*



**Vers 18h :**

**pot de l'amitié, l'occasion de déguster des spécialités de la Boucherie de Sainte-Feyre et de savourer quelques produits locaux**



# Assemblée Générale 2024

## Office de Tourisme du Grand Guéret

**Mercredi 12 juin 2024 - 15h30**

**Salle polyvalente Géo Legros  
23000 Sainte-Feyre**



# Ordre du jour

1. Rapport moral du Président
2. Rapport d'activités 2023
3. Rapport financier 2023
4. Plan d'actions 2024
5. Budget prévisionnel 2024
6. Renouvellement statutaire des membres du Conseil d'Administration
7. Questions diverses



# 1. Rapport moral du Président



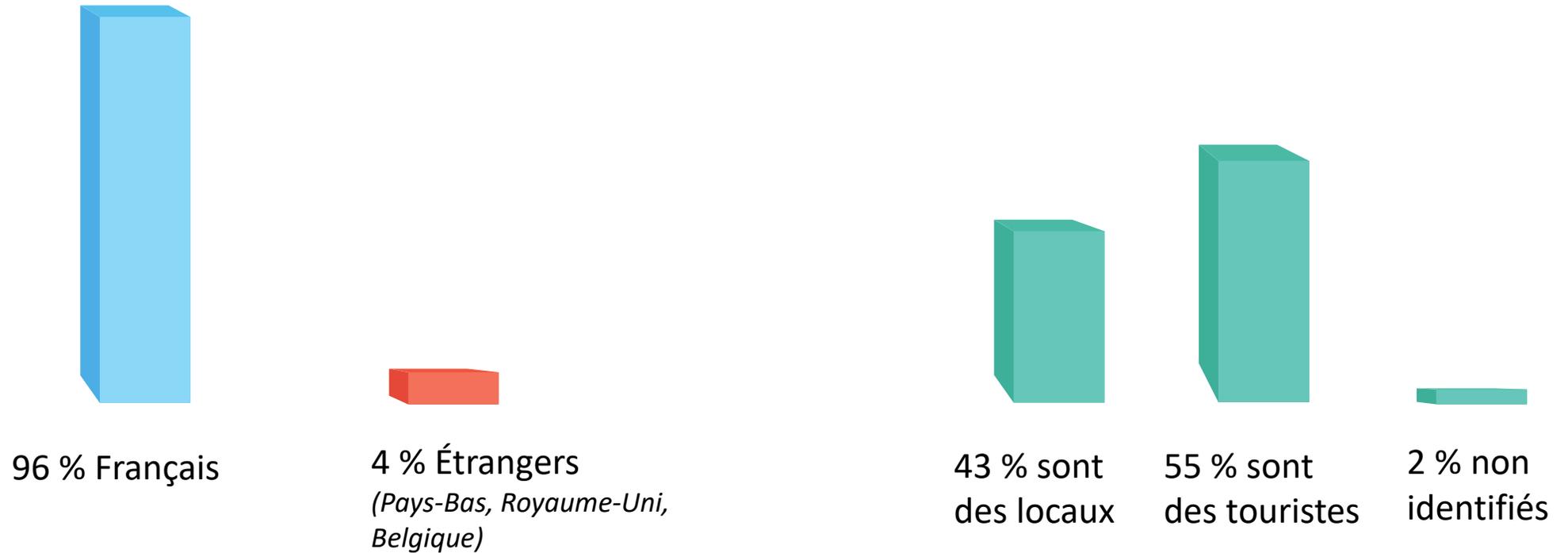
## 2. Rapport d'activités 2023

### Visiteurs accueillis

- 17 000 visiteurs accueillis  - 2,9 %
- 8 000 visiteurs renseignés au guichet
  - 3 200 mails traités
  - 2 000 appels téléphoniques traités
- 332 roadbooks émis (depuis juin 2022)

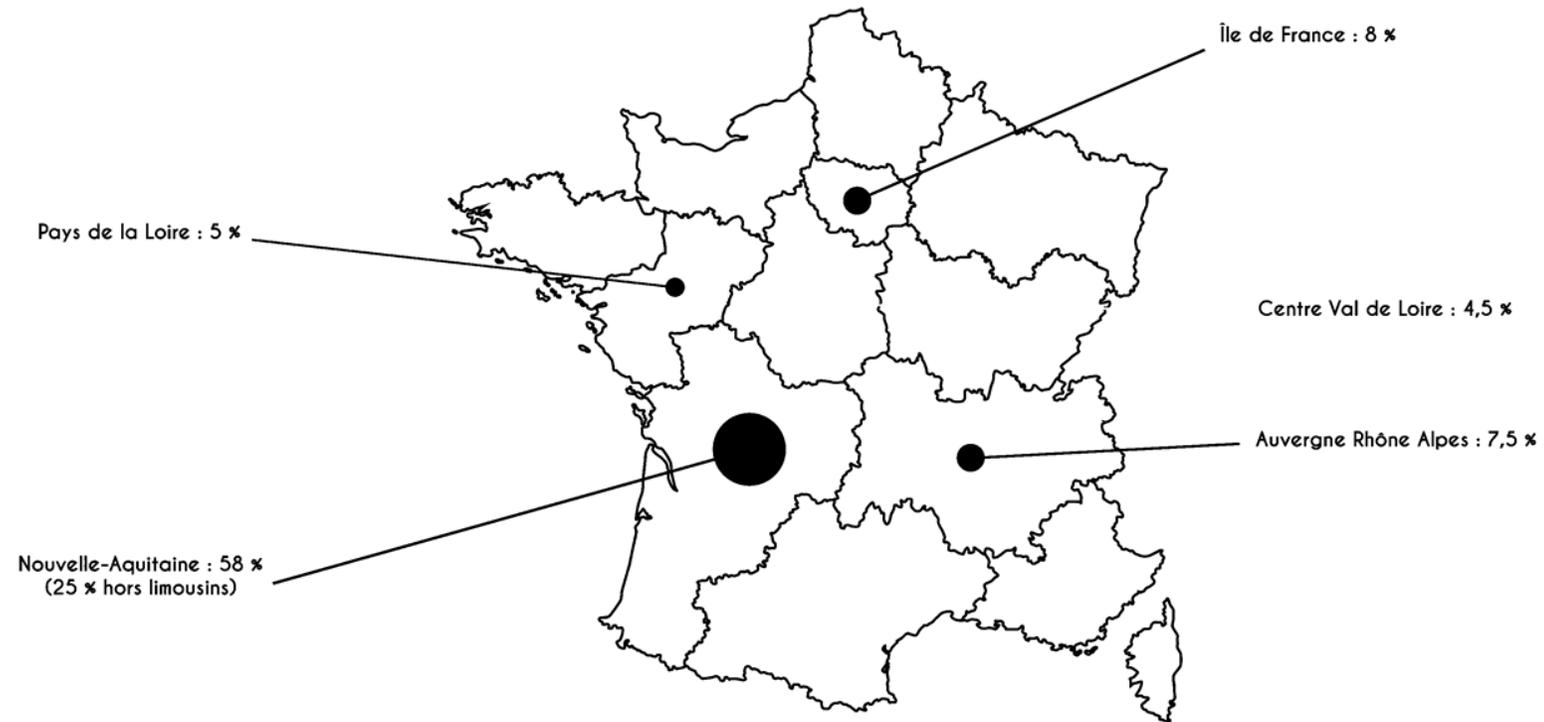
## 2. Rapport d'activités 2023

### Origine des visiteurs au guichet



## 2. Rapport d'activités 2023

### Origine des touristes français au guichet (top 5)



## 2. Rapport d'activités 2023

### Internet de séjour

#### Wifi public gratuit

794 connexions sur 5 ans, 78 en 2023



#### Site trace de trail

91 662 pages vues, 1 314 téléchargements de parcours GPS (gpx)

#### Application sports nature

9 855 utilisateurs uniques pour 16 754 accès à des parcours



## 2. Rapport d'activités 2023

### Chiffre d'affaires boutique

- **62 000 €** de chiffre d'affaires (34 500 en 2019, 30 000 en 2020, 39 900 en 2021, 46 500 € en 2022)
  - ➔ marge OT = 13 849 €
  - Hausse des ventes de 10,5% / 2022



## 2. Rapport d'activités 2023

### Chiffre d'affaires billetteries

- 595 places vendues  - 30 %
- Commissions OT : 645 €
- La plupart des places ont été vendues durant la saison estivale.



## 2. Rapport d'activités 2023

### Chiffre d'affaires centrale de réservation

- Commercialisation des hébergements en portefeuille

*Arrêt de la commercialisation des hébergements touristiques propriété de la Communauté d'Agglomération suite à leur vente*



- Chiffre d'affaires : 0 €
- Commission OT : 0 €



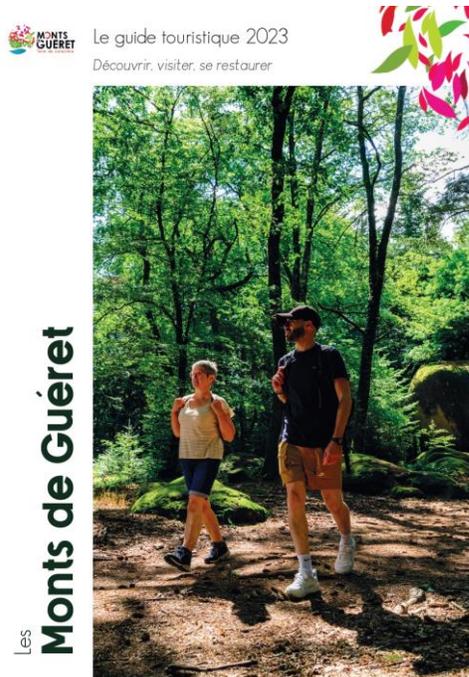
- Arrêt de la centrale de réservation au 01/01/2023



## 2. Rapport d'activités 2023

### Éditions papier

#### Guides touristiques des Monts de Guéret



Activités – 52 pages  
6 150 exemplaires distribués  
(7 000 exemplaires édités)



Hébergements – 40 pages  
1 500 exemplaires distribués  
(4 000 exemplaires édités)

#### Dépliant festival de contes Sortilèges de la pleine lune



4 500 exemplaires distribués  
(5 000 exemplaires édités)

## 2. Rapport d'activités 2023

### Site internet



	2023	rappel 2022	rappel 2021
Utilisateurs	88 400	76 200	94 000
Sessions	111 400	102 100	132 000
Pages vues	141 500	210 000	337 000

### Top 5 des pages consultées

- Agenda
- Randonnée pédestre
- Grands évènements – Coupe de France VTT
- Bases de loisirs
- Grands évènements – Festival de contes Sortilèges de la pleine lune

## 2. Rapport d'activités 2023

### Réseaux sociaux



8 317 abonnés (+ 2 %)



Top publication Facebook



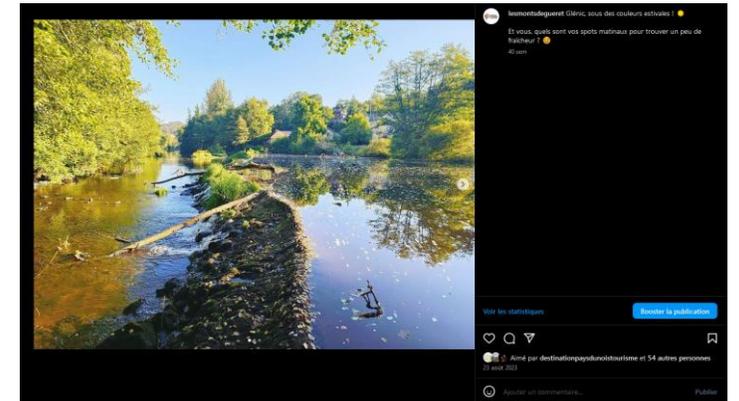
1 257 abonnés (- 1,5 %)



Top publication X (ex Twitter)



1 670 abonnés (+ 2 %)



Top publication Instagram

Bonne progression des abonnés sur Facebook et Instagram en raison de l'animation apportée  
Difficulté d'évolution pour X en raison de la cible difficile à atteindre

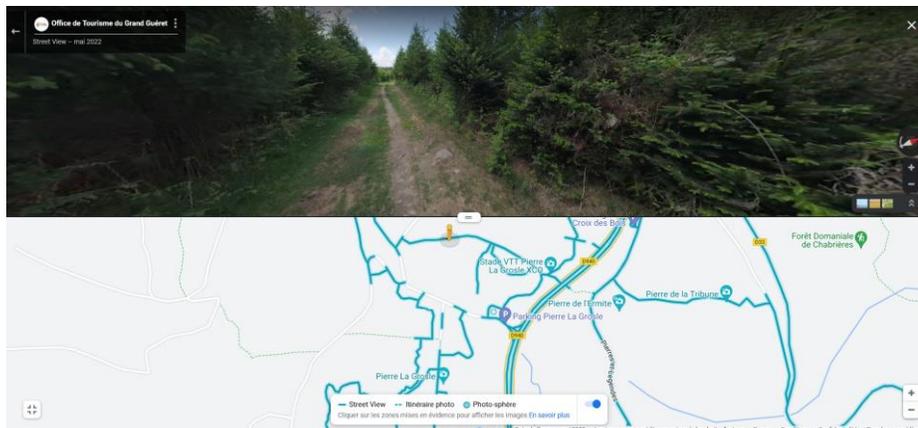
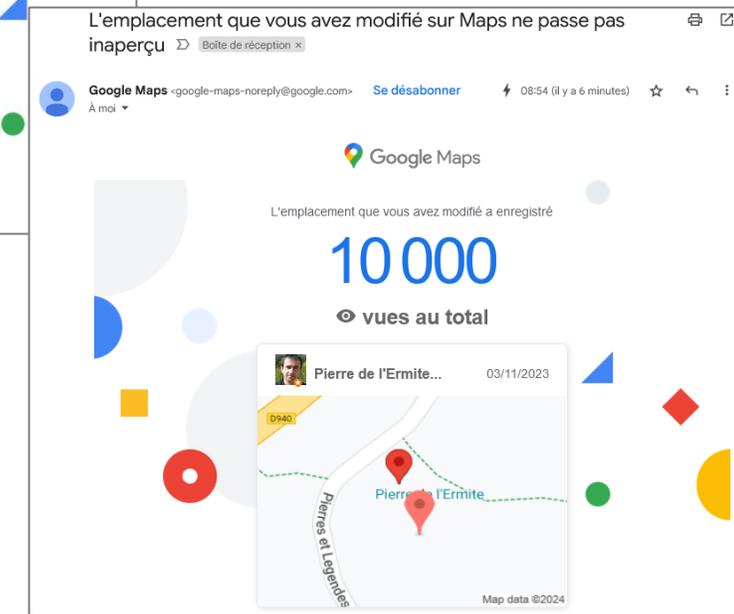
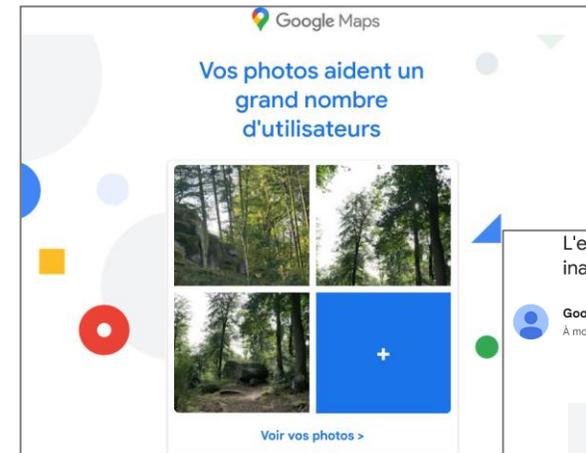
## 2. Rapport d'activités 2023

### Promotion numérique du territoire



#### Promotion sur les plateformes de Google

- ❑ Ajout de points d'intérêts (POI) sur les cartes Google Maps
  - 148 km couverts pour alimenter les plateformes
- ❑ Mise en valeur des prises de vues réalisées sur Google Maps / Street View / Earth
  - prises de vue Street View à 360° en qualité 8K
  - images de l'Office de Tourisme



## 2. Rapport d'activités 2023

### Promotion numérique du territoire



#### Actions de Web Marketing territorial

- ❑ **Actions numériques sur les réseaux sociaux** sur les thématiques fortes du territoire
  - Une très bonne couverture sur les différentes publications sur la période estivale avec un nombre de réactions au contenu toujours positif
  - Trafic toujours intéressant vers le site internet : près d'**1 page sur 4** consultées avec un trafic venant des réseaux sociaux
  - Hausse des abonnements sur Facebook & Instagram
  
- ❑ **Actions Facebook Ads**
  - Plusieurs thématiques de contenus sponsorisés : activités générales sur le territoire, VTT, randonnée pédestre, agenda, festival Sortilèges de la pleine lune
  - Un bon maintien du taux de clics vers notre site internet
  
- ❑ **Actions numériques via divers reportages photos**
  - Mise en valeur des produits boutique et reportage photo hébergement (Gîte La Petite Neuville)

## 2. Rapport d'activités 2023

### Newsletter

532 inscrits ( - 4% )

12 newsletters éditées

Taux d'ouverture moyen : 48%

Taux de clics : 12%



## 2. Rapport d'activités 2023

### Presse spécialisée et influenceurs (en partenariat avec Creuse Tourisme)

Ushuaïa TV « **Bougez vert** » (18 mai 2023)

- Tournage au parc animalier des Monts de Guéret
  - Reportage à l'antenne TV du 11 au 17 juin puis à retrouver sur le site internet de la chaîne
- <https://ushuaiatv.fr/actualit%C3%A9s/bougez-vert-dans-la-creuse>  
et sur la chaîne Youtube de l'émission (dans la playlist « Bougez Vert »)



Reportage guide de voyages **Lonely Planet**  
(août - septembre 2023) / parution 11 avril 2024,  
édition Limousin (1<sup>ère</sup> éd. format " en quelques  
jours " 160 pages)

A noter aussi

- le critique gastronomique **Gilles Pudlowski**, au Cabas Creusoise (Guéret)
- parutions : guide vert Michelin (à la suite d'un accueil presse en 2022), guide du Routard



## 2. Rapport d'activités 2023

### Présence sur des évènements

#### Guéret Centre de Préparations aux Jeux 2024

Présence sur le stand « destination sports nature »  
En partenariat avec Creuse Tourisme

- VTT Massy Chabrières (mars 2023 – 2 jours)
- Coupe de France VTT (avril 2023 – 3 jours)
- Forêt Follies (septembre 2023 – 2 jours)
- AG de l'AMAC de la Creuse (septembre 2023 – ½ journée)



## 2. Rapport d'activités 2023

### Visites guidées

- Guéret et hôtel des Moneyroux : 5 visites, 65 visiteurs
  - Maison Maillaud : 2 visites, 55 personnes



## 2. Rapport d'activités 2023

### Festival de contes Sortilèges de la pleine lune



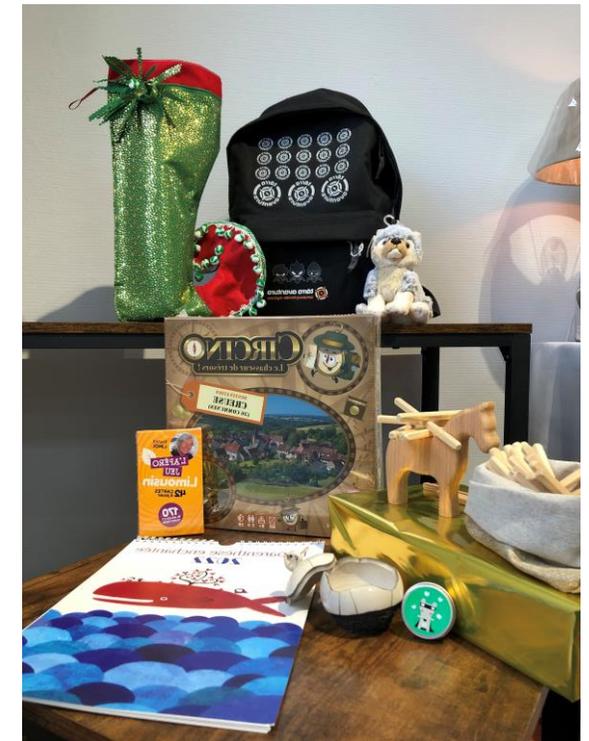
- du 18/07 au 15/08, 29<sup>ème</sup> édition
- **10 animations** soit 5 spectacles au parc animalier, 2 visites-lectures et 3 animations sur sites
  - **608 personnes**
- **Fréquentation stable**, la jauge maximum a souvent été atteinte pour les balades contées nocturnes. Le public était au rendez-vous et toujours très heureux de profiter des spectacles en plein air...



## 2. Rapport d'activités 2023

### Boutique de Noël

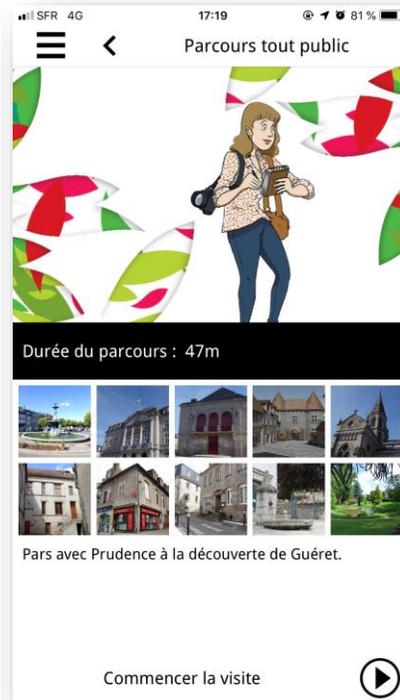
- Décembre
- 1 921 visiteurs (+ 10%)
- Chiffre d'affaires en hausse



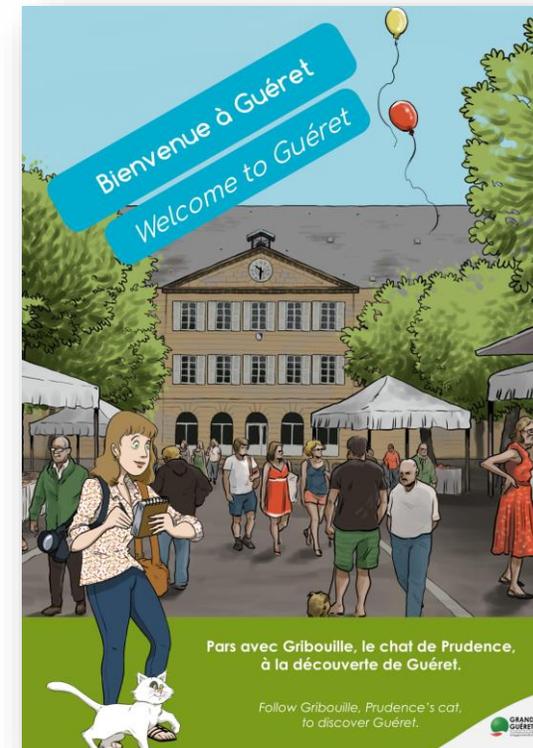
## 2. Rapport d'activités 2023

### Visit'Guéret

Application : 200 téléchargements  
soit 400 utilisateurs



Livret-jeux enfants : 120 distribués



## 2. Rapport d'activités 2023

### Terra Aventura

- 4 caches permanentes

Signé le Cha. (Guéret) – nouveauté 2023  
Si le loup y était (Chabrières, parc animalier)  
Les gorges de la Creuse (Anzême)  
Les défis du Puy de Gaudy (Sainte-Feyre)

- 2 caches éphémères

Alors, on trail des pieds?! (St-Léger-le-Guérétois)  
Ooò est le loup de Chabrières? (forêt domaniale)

- 7 928 découvertes soit près de 27 000 joueurs



## 2. Rapport d'activités 2023

### Adhésions

- 50 adhésions (53 en 2022, 50 en 2021)
- Stabilité du nombre d'adhérents



## 2. Rapport d'activités 2023

### Partenariats

- 32 formules promotion souscrites (+7)
- ½ journée de découverte du territoire (28 juin) : Jardin de Val Maubrune, pêche, Ecrin du Breuil, restaurant Influence  
15 participants
- découverte des produits locaux (circuits courts) lors de l'AG de l'Office de Tourisme (6 juin)  
40 participants



## 2. Rapport d'activités 2023

### Information des acteurs touristiques

- Diffusion de l'information auprès des prestataires : évolution des textes réglementaires, démarches en matière de déclaration, classement, labellisation, etc.
- Diffusion d'une information qualifiée auprès des partenaires de l'OT (agenda, manifestations et évènements, formations, etc.)
  - Valorisation de l'information sur l'Espace Pro  
<https://www.tourisme-creuse.com/monts-de-gueret/espace-pro/>
  - Sensibilisation à l'abonnement à la newsletter



### 3. Rapport financier 2023

Bilan financier réalisé par M. Villeneuve  
cabinet comptable Dagniau-Villeneuve Boussac

Rapport du Commissaire aux comptes sur les comptes  
annuels M. Gaudon & M. Sapelier - ACER BSR AUDIT Guéret



## 4. Plan d'actions 2024

Le plan d'actions décline sur l'année les actions qui seront menées par l'Office de Tourisme. Il comporte 7 champs d'intervention :

- Accueil et information
- Promotion de la destination
- Animation
- Commercialisation
- Relations avec les prestataires
- Observation
- Qualité et organisation générale

Pour chacun des champs, des actions sont proposées chaque année.

Voici les principales nouveautés pour 2024



## 4. Plan d'actions 2024

### ACCUEIL ET INFORMATION...

Développer le roadbook, l'application du conseiller en séjour  
pour une réponse personnalisée au client

Application sports nature : développer l'information et valoriser les prestataires

SIT : développer ses fonctionnalités et sensibiliser les prestataires

### PROMOTION DE LA DESTINATION...

Guéret Centre de Préparation aux Jeux 2024 / présence sur les événements vélo

Vidéos 2024

### ANIMATION...

« Sortilèges de la pleine lune »

Terra Aventura (pérennisation de la cache éphémère « Ooou est le loup de Chabrières? »)

### COMMERCIALISATION...

ALOA : mise en place du nouveau logiciel de caisse et de gestion commerciale

# 4. Plan d'actions 2024

## RELATIONS PRESTATAIRES...

Plan d'actions prestataires décliné sur 3 ans (2024 – 2026)

Réunions d'information : plateformes Google, marque Accueil Vélo...

## QUALITE ET ORGANISATION GENERALE... DEVELOPEMENT DURABLE

Démarche RSE collective avec Creuse Tourisme et les OT creusois (réflexion)

Stratégie de développement durable concertée avec les acteurs du tourisme

- *Participation à l'étude Tourisme durable en Creuse*
- *Vers une offre éco responsable : séjours bas-carbone en collaboration avec Creuse Tourisme*
  - *Développement des mobilités douces, etc. avec l'Agglo (PCAET, plan vélo)*

### Zoom sur le festival « Sortilèges de la pleine lune »



**Le programme**

- Les soirées au Parc Animalier des Monts de Guéret -

21 heures 

**Mardi 16 juillet - 21h**  
« Contes de loups » et « L'accordéon de l'oncle Gaston »  
Balade contée suivie d'un spectacle avec Angélique Penetier, conteuse et Géraldine Gallois, accordéon.  
Tout public à partir de 5 ans.

**Mardi 23 juillet - 21h**  
« Hermann Loup Noir »  
Balade contée musicale avec Manuel Paris, récit et guitare.  
Tout public à partir de 8 ans.

**Mardi 30 juillet - 21h**  
« Le conte de la princesse donnée au loup »  
Balade contée avec Jean-Claude Bray, conteur et Jean-Jacques Le Creurer, accordéon diatonique. Tout public à partir de 8 ans.

**Mardi 6 août - 21h**  
« Le marchand de fables »  
Balade contée musicale avec Jérôme Aubineau, conteur et Philippe Meunier, guitare.  
Tout public à partir de 6 ans.

**Mardi 13 août - 21h**  
« La Loba »  
Balade contée avec Angélique Penetier, conteuse, Pierre Kamlo-Barre et Pablo Robin, du groupe swing et jazz manouche Am Ketenes.  
Tout public à partir de 8 ans.

**Mercredis 24 juillet et 7 août - 10h15 - Guéret - De Guéret à Chaminadour... -**  
Visite animée par des guides de l'Office de Tourisme et du Conseil Départemental, lectures par un comédien de la Troupe la Glabhouille.  
Tout public à partir de 9 ans.

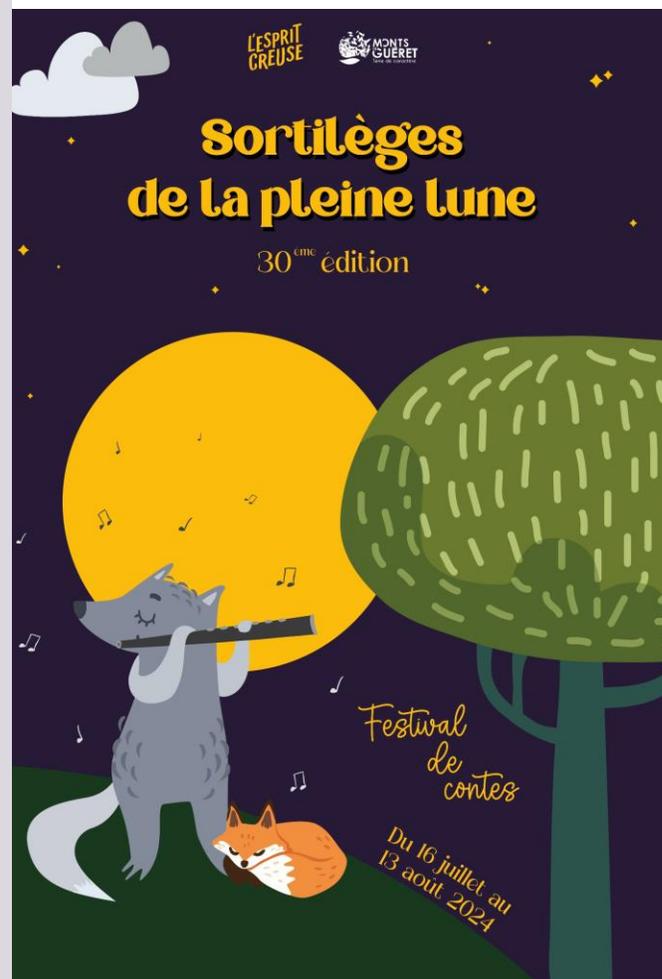
- Les visites-lectures -

**Jeudi 25 juillet 10h - Le Maupuy**  
« Les anciennes carrières du Maupuy »  
Balade animée par Nicolas Alamarguy, Station Sports Nature des Monts de Guéret.  
Tout public à partir de 7 ans.

**Jeudi 1er août 10h - Chabrières**  
« Les Pierres à Légendes de Chabrières »  
Balade autour de la Pierre Chabranle, de la Pierre Casse-Noisettes et de la Pierre du Trésor. Balade animée par Nicolas Alamarguy, Station Sports Nature des Monts de Guéret.  
Tout public à partir de 7 ans.

**Jeudi 8 août 11h - Puy de Gaudy**  
« Histoires et légendes du Puy de Gaudy »  
Balade avec Thierry Pénicaud, guide conférencier à l'Office de Tourisme et Jean-Claude Bray, conteur.  
Tout public à partir de 8 ans.

**Jouez et gagnez des entrées pour le festival. Des quiz sont disponibles dans les agences creusoises d'AÉSIO mutuelle (Guéret, La Souterraine et Aubusson).**



## 5. Budget prévisionnel 2024

Charges d'exploitation		BP 2023	BP 2024
<b>Achats de marchandises</b>			
607	Total	2 500 €	2 000 €
<b>Autres achats et charges externes</b>			
606	matières et fournitures		
	Total	3 000 €	3 000 €
613	locations (dont redevance /local)	(14 500)	(16 000)
	Total	20 000 €	21 600 €
614	charges locatives et de coprop		
	Total	7 500 €	7 500 €
615	entretien et réparations (dont maintenance)		
	Total	10 880 €	14 200 €
616	assurances		
	Total	1 650 €	1 700 €
618	divers (documentation générale, abonnement presse)		
	Total	600 €	300 €
621	intervenants extérieurs (conteurs (euses) festival)		
	Total	3 000 €	3 000 €
622	intermédiaires et honoraires (comptable et cac)		
	Total	6 400 €	6 800 €
623	publicité, publication, autres (annonces, insertions, salons,...)		
	Total	10 900 €	12 900 €
625	déplacements, missions et réceptions		
	Total	2 400 €	2 500 €

# 5. Budget prévisionnel 2024

Charges d'exploitation (suite)		BP 2023	BP 2024
626	frais postaux et télécommunications (tél. et internet)		
	Total	6 800 €	6 800 €
627	services bancaires (garantie fin., ancv, frais cb)		
	Total	1 700 €	1 300 €
628	divers (cotisations, prestations diverses, traductions)		
	Total	1 600 €	1 600 €
<b>impôts, taxes et vers assimilés (formation prof. dont Afdas)</b>			
633	Total	1 100 €	1 400 €
<b>salaires et traitements</b>			
641	rémunération brute du personnel	140 000 €	143 000 €
645	charges sociales	35 000 €	35 500 €
	Total	175 000 €	178 500 €
<b>autres frais de personnel (mutuelle, ch. vac., méd. du travail, ...)</b>			
645	Total	2 950 €	2 900 €
<b>dotation aux amortissements et sur immo</b>			
681	Total	4 500 €	5 500 €
<b>autres charges (droits d'auteurs et frais de gestion)</b>			
651 & 658	Total	200 €	200 €
<b>Total Charges d'exploitation</b>		<b>262 680 €</b>	<b>273 700 €</b>

## 5. Budget prévisionnel 2024

Produits d'exploitation		BP 2023	BP 2024
<b>Ventes de marchandises</b>			
707	boutique	5 600 €	3 600 €
	Total	<b>5 600 €</b>	<b>3 600 €</b>
<b>Production vendue services</b>			
706200	commissions hébergements	0 €	0 €
706224	commissions boutique	7 500 €	9 500 €
706250	animations estivales	400 €	400 €
706300	frais de loc spectacles	1 500 €	1 000 €
706800	sortilèges de la pleine lune	3 500 €	4 200 €
708100	produits accessoires	100 €	100 €
708200	frais de dossier locations	0 €	0 €
708300	packs partenaires	1 000 €	1 600 €
	Total	<b>14 000 €</b>	<b>16 800 €</b>
<b>Subventions d'exploitation</b>			
740000	subvention Communauté d'Agglomération	234 680 €	<b>241 500 €</b>
740010	subvention Conseil Régional empl. associatifs	0 €	0 €
740030	subventions diverses	0 €	0 €
740040	subvention Conseil Départemental Sortilèges	1 000 €	1 000 €
	Total	<b>235 680 €</b>	<b>242 500 €</b>

## 5. Budget prévisionnel 2024

Produits d'exploitation		BP 2023	BP 2024
Reprise sur amortissement, prov. Transferts de charges			
791000	remb AFDAS particip formation, CPAM, act partielle	0 €	0 €
	Total	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
Autres produits			
740040	aide Banque Populaire Sortilèges	1 500 €	1 500 €
740040	aide AESIO mutuelle	1 500 €	1 500 €
740040	aide Groupama	1 000 €	1 000 €
756000	cotisations membres	2 300 €	2 600 €
756010	dons	0 €	0 €
758000	produits de gestion	0 €	0 €
777000	subv investissement virée au résultat		2 300 €
778000	autres produits exceptionnels	0 €	0 €
	Total	<b>6 300 €</b>	<b>8 900 €</b>
Produits financiers			
768	autres intérêts et prod assimilés	1 100 €	1 900 €
	Total	<b>1 100 €</b>	<b>1 900 €</b>
Fonds associatifs			
	Total	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
<b>Total Produits d'exploitation</b>		<b>262 680 €</b>	<b>273 700 €</b>

# 6. Renouvellement statutaire des membres du Conseil d'Administration

**6 postes sont à pourvoir**

**6 membres sont rééligibles** en 2024 :

- Éric BODEAU
- Jean-Paul BRIGNOLI
- Hélène CHIOZZINI
- Laure DELMAS
- Marcel DENIS

+

- *1 poste resté vacant (2021 à 2024)*

## 6. Renouvellement statutaire des membres du Conseil d'Administration

**Éric BODEAU** nous a informé de sa démission, sa mission de Vice-Président en charge des Finances à l'Agglo n'étant pas compatible avec un poste d'administrateur à l'Office de Tourisme.

Candidatures connues :

- **Jean-Paul BRIGNOLI**
- **Hélène CHIOZZINI**
  - **Marcel DENIS**
- **Yannick FOSSARD**

Y a-t-il une ou d'autres candidature(s) dans la salle ?

Rappel : selon les statuts, peuvent être candidats et participer au vote, les membres à jour de leur cotisation et ayant au moins un an d'appartenance à l'Office de Tourisme.

# RAPPEL / Composition actuelle du Bureau (en place depuis le 06/06/2023)

- **Présidents d'honneur :** Roger BLERON, Michel VERGNIER
- **Président actif :** **Jean-Luc BARBAIRE**
- **Vice-présidentes :** Annie DEVINEAU, Dominique HIPPOLYTE
- **Secrétaire :** Gilles BRUNATI
- **Secrétaire adjoint(e) :** Hélène CHIOZZINI
- **Trésorier :** Serge DUTHEIL
- **Trésorier adjoint :** Bernard LEFEVRE
- **4 membres :** Jean-Paul BRIGNOLI, Elisabeth LAVERDAN-CHIOZZINI, Patrick ROUGEOT, François SIMONET.

*A noter : le Bureau élu le 6 juin 2023 est renouvelable en 2026.*

# 7. Questions diverses



**Merci de votre attention !**