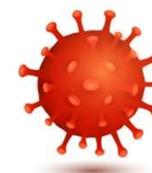


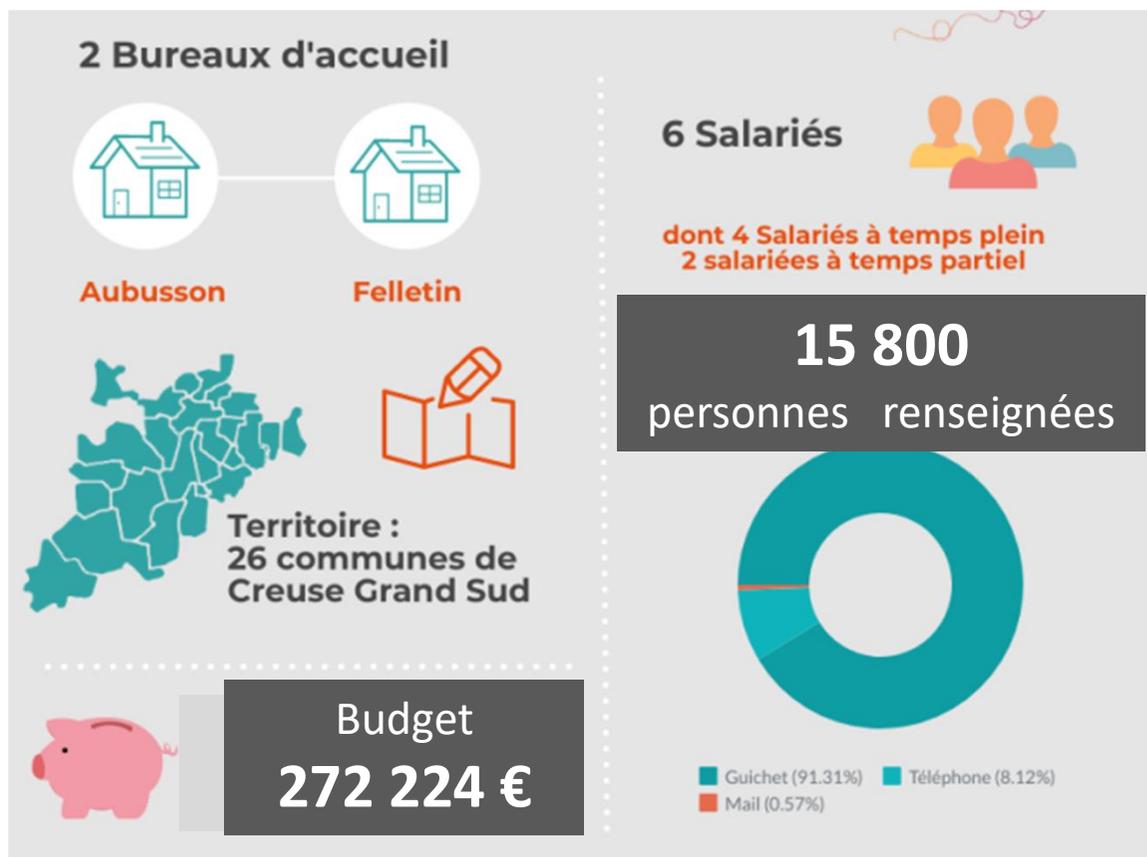
Office de Tourisme
Aubusson Felletin



Rapport d'activités 2020



Carte d'identité de l'office de tourisme



Carte d'identité de l'office de tourisme



Les Missions de l'OT

**Accueillir et gérer
l'information touristique**

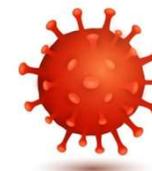
**Coordonner les socio-professionnels
et tous les acteurs locaux du tourisme**

**Promouvoir et valoriser
les atouts de notre destination**

**Commercialiser
la destination**

**Développer le tourisme
événementiel**

**Gérer des équipements
touristiques**



2 Bureaux d'Information Touristique ouverts toute l'année

AUBUSSON

6 jours / 7



7 jours / 7

FELLETIN

6 jours / 7



Accueil

2020

10 870 Personnes renseignées

(11 570)

4 930 Personnes renseignées

(7 830)

AUBUSSON

FELLETIN

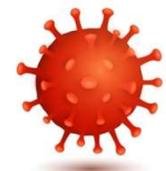
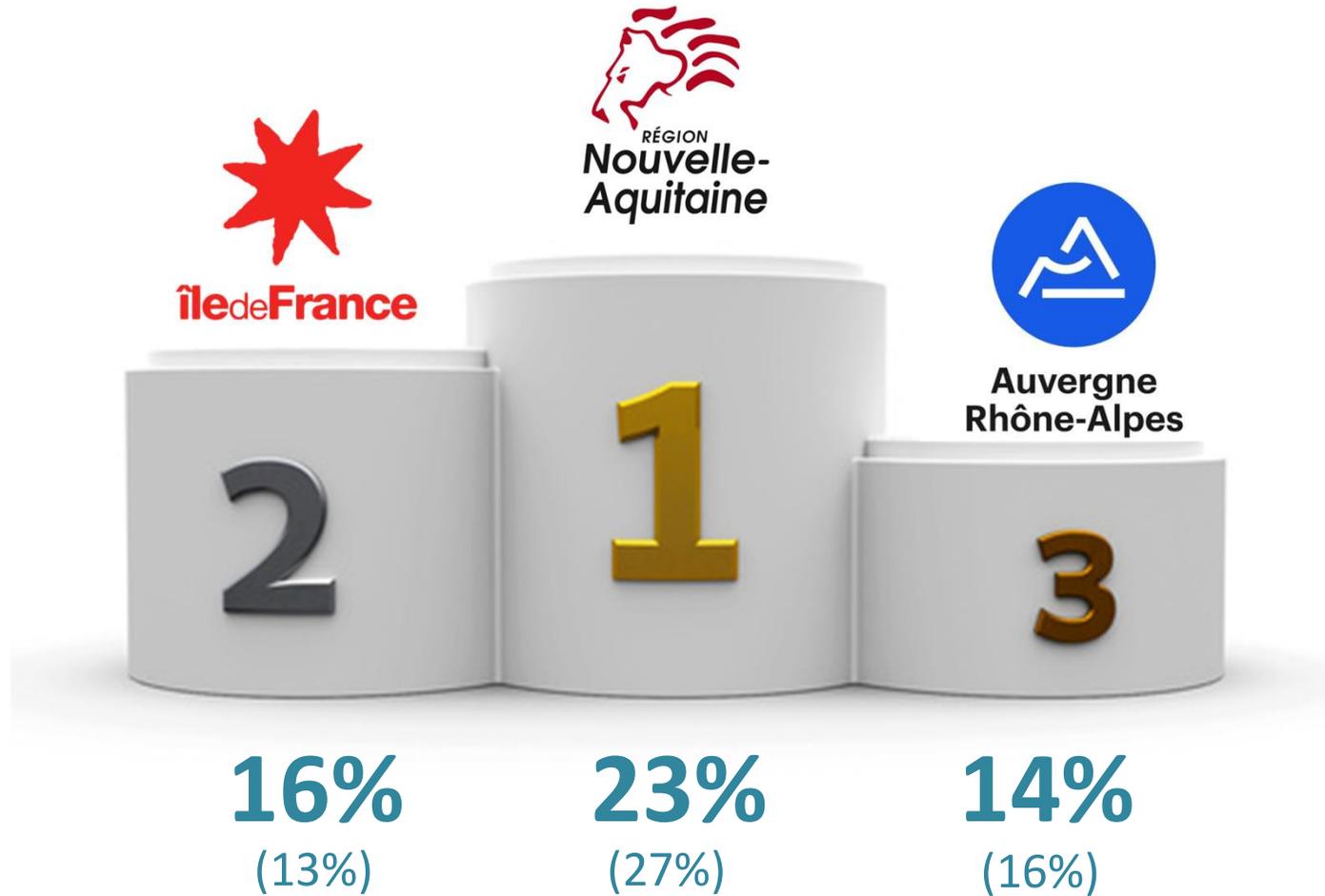
+ 50 % en juillet - **+ 45 %** en août

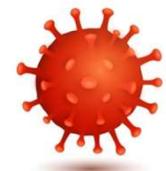
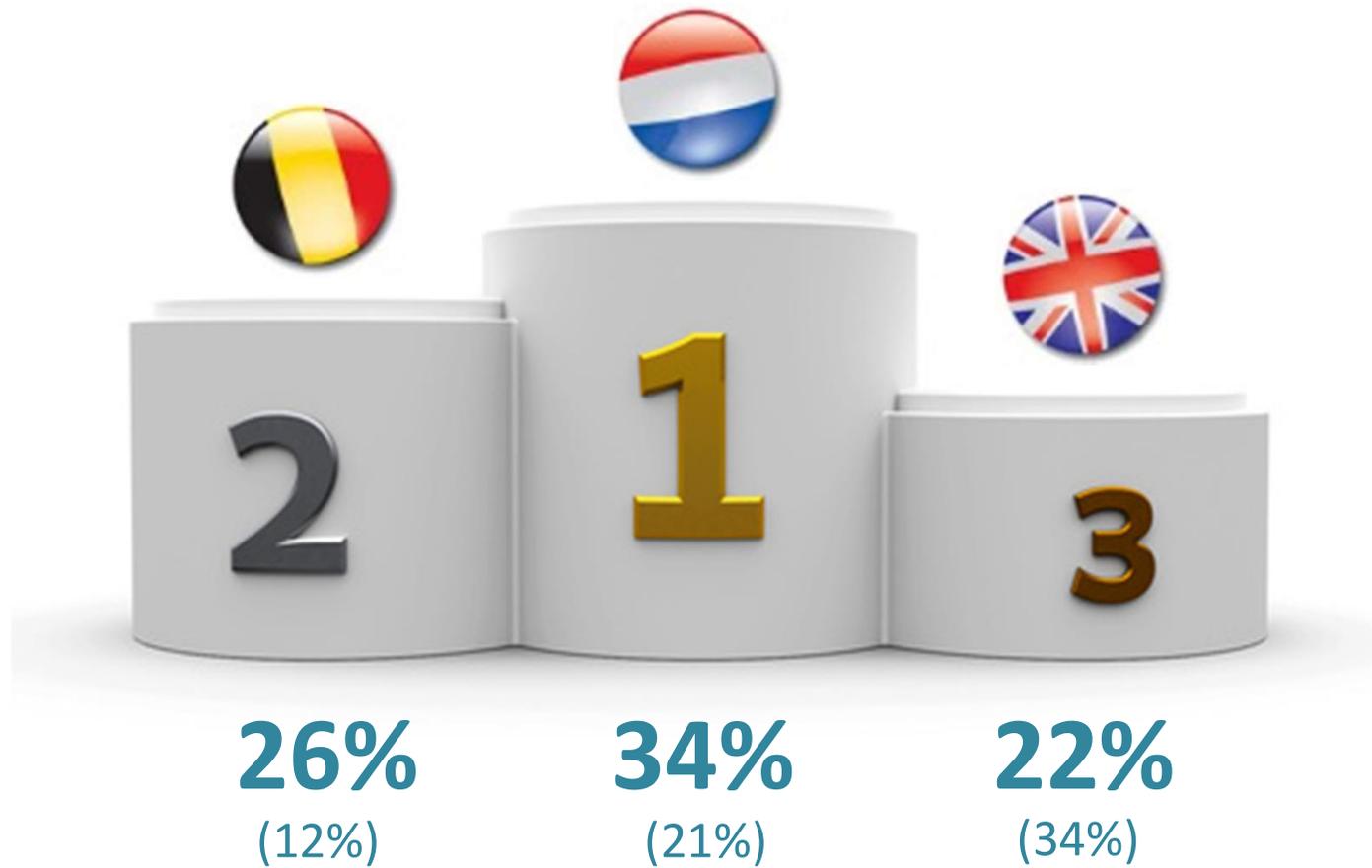
15 800 visiteurs ont été en contact avec un conseiller en séjour

COVID : accueil fermé du 17 mars au 8 juin et novembre

94 % Français 6 % Etrangers (87% - 13%)







Hébergements marchands

2020

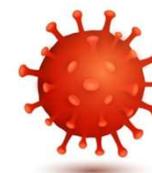
Nombre de lits touristiques

1 558
(1 567)

Nombre de nuitées

81 680
(82 150)

| | Offre |
|-----------------------------|-------|
| MEUBLES DE TOURISME | 27 % |
| CAMPINGS | 23 % |
| VILLAGES DE VACANCES * | 13 % |
| CHAMBRES D'HÔTES | 13 % |
| HÔTELS | 11 % |
| AIRES NATURELLES DE CAMPING | 10 % |
| HAMEAUX DE GÎTES * | 5 % |



Gestion d'équipements touristiques



Gîtes de groupe

Les Gîte du Bonneix & Gîte des Grands Bois

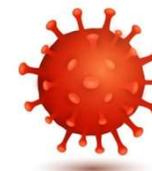
Pour se retrouver *entre amis ou en famille*, pour une soirée, un week-end ou une semaine... au coeur du Plateau de Millevaches

Capacité d'accueil 14 & 15 personnes

TARIFS
la nuitée : 250 à 280 €
week-end : 420 à 470 €
semaine : 850 à 945 €

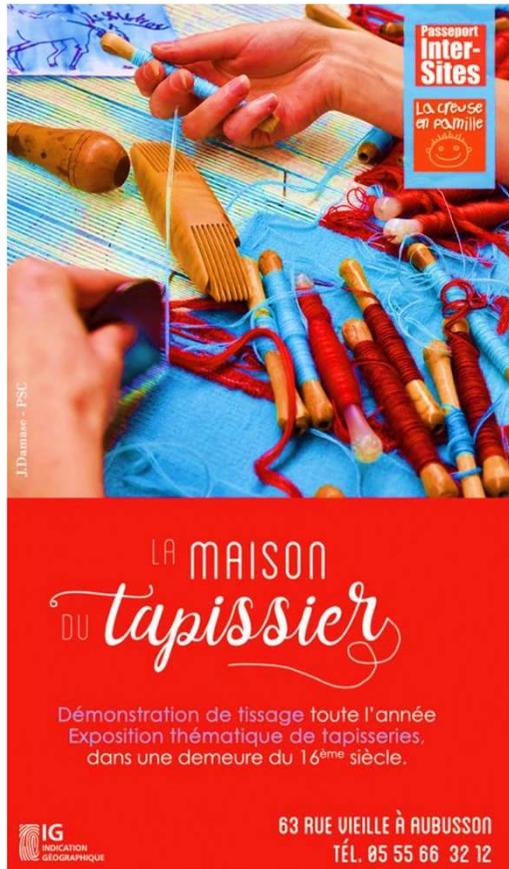
En savoir + :
www.aubusson-felletin-tourisme.com

Contact & réservation : Office de Tourisme
Tél. 05 55 66 32 12
tourisme.aubusson@gmail.com



Maison du Tapissier

2020



Chiffres d'affaires

8 773 €

(9 840 €)

Entrées payantes

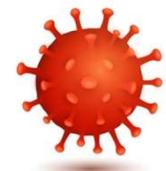
1 896

(2 040 €)

Entrées gratuites

408

(395)



Gîtes Retrouvance



2020

Chiffres d'affaires **18 900 €** (31 900 €)

Commission **880 €** (1 500 €)

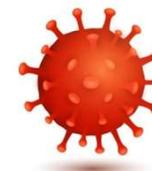
Nombre de contrats **27** (50)

27 contrats annulés



8 séjours (5)

« itinérance Retrouvance »



Gîte « la petite maison du bonheur »

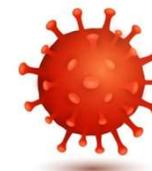
2020

Chiffres d'affaires **5 658 €**

Commission **566 €**

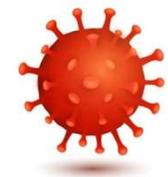
Nombre de contrats **11**

NOUVEAU



Offres adaptées

2020

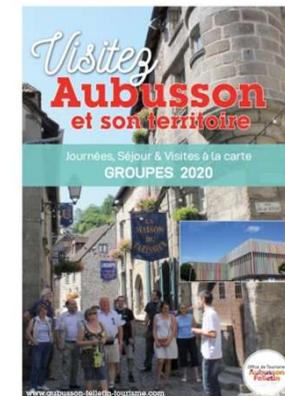
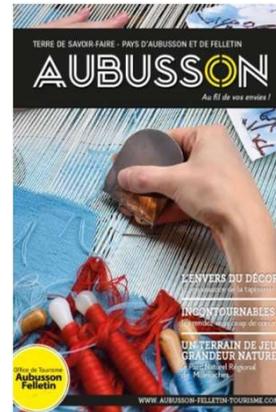


Communication

2020

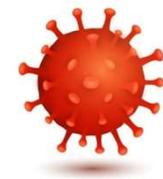
Les Editions Touristiques

9 550 documents produits et diffusés par l'Office de Tourisme
(25 000)



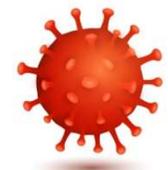
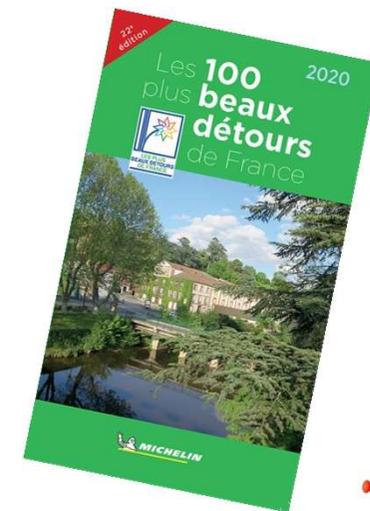
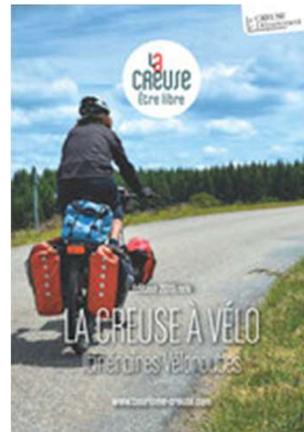
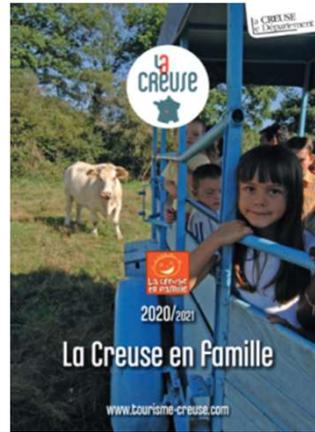
Base de données touristiques LEI

1 840 fiches renseignées
(hébergement, restaurants, sites touristiques, manifestations...)
(1 700)



Editions

2020



Site internet – réseaux sociaux 2020

www.aubusson-felletin-tourisme.com

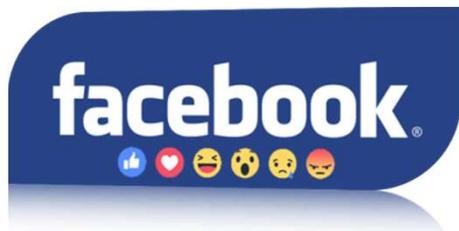


Site internet – réseaux sociaux 2020



35 300 Visiteurs uniques (31 200)

85 800 Pages vues (64 100)



4 500 Fans (3 690)



Promotion : les salons

2020

Salon International du Tourisme MAHANA

Lyon • 06 au 09 février

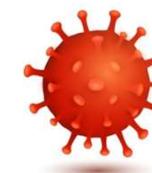


Salon international de l'Agriculture

Paris • 27 février au 01 mars



Les relations presse et médias 2020



Revue de presse

2020



Détours en France - 110 000 ex.

Antiquités Brocante - 45 000 ex.



Revue de presse

2020

Esprit d'ici - 100 000 ex.



Maisons de campagne - 72 000 ex.



Service réceptif

2020



159 Personnes accueillies

(1 729)

1 828 € Chiffre d'affaires

(46 000 €)

1 242 € Reversés aux prestataires

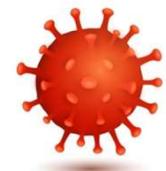
(34 220 €)

343 € V-G Maison du Tapissier

(3 600 €)

243 € Bénéfice pour l'OT

(8 180 €)



Vidéoguide Aubusson



2020



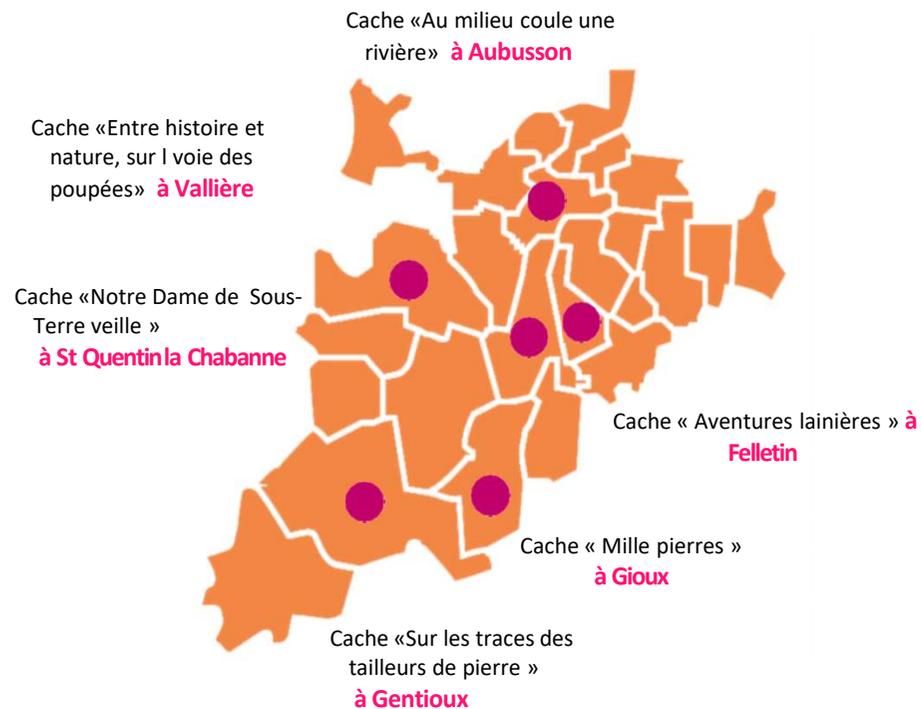
13 250 Téléchargements

(11 200)

www.videoguidenouvelleaquitaine.fr



Géocaching la chasse au trésor numérique 2020



6 Caches

1 510 Découvertes
(2 410)



Offre de randonnée

2020





Rando Millevaches

NATURE EN LIMOUSIN



2020



15 165 Site internet
8 825 Application mobile

Utilisateurs

2 280 Pages vues

Depuis juin
2019

50 Téléchargements GPX / KML

80 Téléchargements PDF

Visualisation des téléchargements
accessible depuis juillet 2020



Les Evènements de l'Office de Tourisme



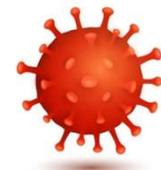
Animations et services

2020



10 644 € Billetterie (15 149 €)

Commission 1 € / billet



Rendez-vous Nature

2020



7 Sorties nature
(11)



7 Mardis rando
(7)



2 Lectures de paysages
(2)



1 Sortie nature



Opération reconduite en 2021



Boutique

2020

29 Fournisseurs

(30)

180 Références

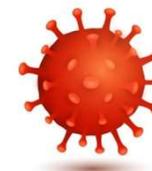
(230)

12 831 € Chiffre d'affaires

(14 925 €)

8 600 € Reversés aux fournisseurs

(11 620 €)



Temps forts

2020

Miss Limousin

- Aubusson

Festival Musique au cœur de la Tapisserie

- Aubusson et Felletin

Salon du Miel

- Aubusson

Grande Braderie

- Aubusson

Brocante du Pont Roby

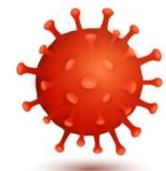
- Felletin

Creuse Tattoo

- Aubusson

Marchés de Noël

- Creuse Grand Sud



MERCI DE VOTRE ATTENTION!



DES QUESTIONS?